



**Governo italiano**

*Presidenza del Consiglio dei Ministri*

Ministero per la pubblica amministrazione e l'innovazione  
Dipartimento per l'Innovazione e le Tecnologie



**CNIPA**

Centro Nazionale per l'Informatica  
nella Pubblica Amministrazione

# Il Piano industriale dell'innovazione

Roma, 2 ottobre 2008

# Il Piano industriale dell'innovazione

## Il Piano passa:

- dalla logica dell'offerta a quella della domanda
- dalla logica dei prototipi a quella dei servizi per i cittadini e le imprese
- da 1.000 progetti costruiti sulla logica dell'offerta a 60 convenzioni costruite sulle esigenze della domanda
- dalla sperimentazione alla standardizzazione

## Il piano operativo: 60 iniziative

- 12 convenzioni con le amministrazioni centrali: le piattaforme di innovazione per i settori di riferimento della PA centrale
- 42 convenzioni con le Regioni e i comuni capoluogo
- 2 programmi infrastrutturali
- 2 progetti speciali
- Norme e standard

# I progetti 2008

- Protocolli d'intesa P.A. centrale
  1. Ministero per l'istruzione, l'università e la ricerca
  2. Ministero della giustizia
  3. Sottosegretario al turismo
  4. Ministero della gioventù
  5. Ministero della salute del lavoro e delle politiche sociali e Ministero dell'economia e finanze
  6. Ministro per lo sviluppo economico – Unioncamere
- Protocolli d'intesa con le regioni
  1. Regione Lombardia
  2. Regione Campania
- Protocolli d'intesa comuni e capoluoghi
  1. Comune di Roma
  2. Comune di Milano
  3. Comune di Napoli
- Reti amiche
- Esposizione di Shanghai 2010

# I progetti 2009

- Protocolli d'intesa con 6 P.A. centrali
- Protocolli d'intesa con le regioni e relativi capoluoghi:

Piemonte, Valle d'Aosta, Liguria, Veneto,  
Friuli - Venezia Giulia, Provincia di Bolzano  
Provincia di Trento, Emilia Romagna,  
Marche, Toscana, Umbria, Abruzzo, Lazio,  
Molise, Puglia, Basilicata, Calabria, Sicilia,  
Sardegna

# Norme e standard

## Standardizzazione e normazione:

- delega sulle modifiche del Codice dell'amministrazione digitale (CAD)
- certificato medico on-line
- ricetta elettronica
- pubblicità online su siti informatici istituzionali
- carta di identità elettronica (CIE)/ carta nazionale dei servizi (CNS)
- effettiva attivazione VoIP (Voice over IP)
- sistema pubblico di connettività (SPC)

## Regole tecniche:

- firma digitale
- dematerializzazione e conservazione documenti
- pagamenti elettronici
- fattura elettronica.
- albi on line
- XBRL (gestione bilanci d'impresa in formato elettronico)
- comunicazione unica d'impresa



**Protocolli con le PA centrali**  
schede di progetto 2008

# 1. Ministero per l'istruzione, l'università e la ricerca

Referente	DIT	CNIPA	Università	Province	Totale
Impegno finanziario	40.000.000 €	12.500.000 €	9.000.000 €	2.200.000 €	63.700.000 €

Previsione data di firma	Attività realizzate	Attività da realizzare	Oggetto dell'intervento	Fasi di attuazione
2 ottobre 2008	<ul style="list-style-type: none"> <li>- effettuati i contatti istituzionali con i capi dipartimento</li> <li>- definiti i contenuti del protocollo ed individuati gli interventi di innovazione</li> <li>- stimato l'ammontare degli interventi e le modalità di finanziamento</li> <li>- redatto il protocollo e condiviso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- preparare l'evento di firma e la conferenza stampa</li> <li>- ridurre i tempi di realizzazione interventi CNIPA (rete scuole e anagrafe)</li> <li>- esporre il numero di studenti serviti</li> </ul>	1. Innovascuola (22 milioni di euro)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dicembre 2008 – Lavagne digitali, pc portatili, strumenti didattici digitali e fondi per acquisizione di contenuti digitali a 1.180 scuole (il 10% degli istituti scolastici principali).</li> <li>- Dicembre 2009 – Risultato finale: attivazione di complessive 4.180 scuole (il 40% degli istituti scolastici principali).</li> </ul>
			2. Servizi scuola-famiglia via Web (4 milioni di euro)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aprile 2009 – Servizi disponibili a tutte le scuole e progressivamente resi attivi con l'adesione all'iniziativa.</li> <li>- Dicembre 2009 – Risultato finale: servizi attivi in 4.000 scuole (40% delle scuole).</li> </ul>
			3. Anagrafe scolastica nazionale (3,7 milioni di euro di cui 2,2 Province e 1,5 CNIPA )	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Giugno 2009 – Attivazione del servizio in 5 province.</li> <li>- Dicembre 2009 – Attivazione del servizio in 15 province (25% della popolazione italiana).</li> <li>- Il progetto prevede poi di realizzare l'anagrafe in 32 province entro il 2010</li> </ul>
			4. Scuole in rete (11 milioni di euro)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dicembre 2008 – 40% delle sedi in rete</li> <li>- Dicembre 2009 – Risultato finale: 100% delle sedi in rete.</li> </ul>
			5. Servizi on-line e WiFi per le Università (10,5 milioni di euro DIT, 7,5 milioni di euro Università)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dicembre 2008 - avvio di 20 progetti nelle università del Sud per estendere reti WiFi e offrire servizi online agli studenti (iscrizione e verbalizzazione esami)</li> <li>- Dicembre 2008 – avvio di circa 40 progetti presentati da università nazionali per realizzare servizi avanzati per gli studenti (verbalizzazione esami, segreterie online, biblioteche digitali, didattica online)</li> <li>- Dicembre 2008 – avviso per finanziamento di circa 70 progetti di sviluppo WiFi negli istituti di alta formazione artistica, musicale e coreutica</li> </ul>
			6. Università digitale (3,5 milioni di euro DIT e 1,5 milioni di euro Università)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ottobre 2008 – Protocollo d'intesa e avvio progetti con le Università Tor Vergata e La Sapienza finalizzati all'adozione del VoIP, alla reingegnerizzazione dei processi interni e all'automazione dei flussi informativi tra le università e il MIUR</li> <li>- Dicembre 2008 – Avviso per la selezione di ulteriori 5 progetti presentati dalle Università</li> </ul>



## 2. Ministero della giustizia

Referente	CNIPA	Min. Giustizia periodo 2009	Min. Giustizia periodo 2010 (da reperire)
Impegno finanziario	5.100.000 €	45.000.000 €	50.000.000 €

Previsione della data di firma	Attività realizzate	Attività da realizzare	Oggetto dell'intervento	Fasi di attuazione
4° settimana di ottobre	- effettuati i contatti istituzionali definiti i contenuti del protocollo ed individuati gli interventi di innovazione - stimato l'ammontare degli interventi e definite le modalità di finanziamento	- redigere il protocollo e condividerlo con l'amministrazione - preparare l'evento di firma e la conferenza stampa	1. Notifica telematica atti processuali (a carico del Min. Giustizia)	Fine 2008: avvio servizio in 8 tribunali - Fine 2009 servizio attivo in tutti i tribunali
			2. Rilascio in rete di copie atti giudiziari (2,5 milioni di euro CNIPA il resto a carico del Min. Giustizia)	1° trim 2009: servizio attivo per Casellario in tutti gli uffici giudiziari, entro 2008 servizio attivi presso Consolati e altri sportelli
			3. Trasmissione telematica delle notizie di reato	Entro 2008 servizio attivo in Procura Napoli, entro il 2009 in tutte le Procure
			4. Registrazione telematica degli atti giudiziari	Entro 2008 servizio attivo presso Tribunale Milano, entro il 2009 presso tutti i Tribunali
			5. Distrettualizzazione sale server	Entro 2° trim 2009 espletamento ara e avvio lavori. Entro 2009 prime 10 sedi allestite. Entro 2010 30 sedi allestite

### 3. Sottosegretario al turismo

Referente	DIT per amministrazioni centrali	DIT per regioni
Impegno finanziario	18.000.000 €	16.000.000 €

Previsione della data di firma	Istruttoria	Da fare
1° settimana di novembre	<ul style="list-style-type: none"><li>-definita bozza di protocollo, condiviso con il gabinetto ed inviato all'amministrazione</li><li>-definita una proposta di finanziamento (1-2 milioni iniziali e finanziamenti successivi)</li><li>-concordata proposta di trasferimento della gestione del Portale al Sottosegretario</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>-definire gli ulteriori contenuti del protocollo ed individuare gli interventi specifici</li><li>-stimare l'ammontare degli interventi e le modalità di finanziamento</li><li>-redigere il protocollo e condividere con l'amministrazione</li><li>-preparare evento di firma e conferenza stampa</li></ul>

## 4. Ministero della gioventù

Previsione della data di firma	Istruttoria	Attività da realizzare
3° settimana di novembre	<ul style="list-style-type: none"><li>-effettuati i contatti istituzionali</li><li>-individuati gli interventi di massima (estensione del modello "100 Napoli", di realizzazione di laboratori informatici e di formazione, con supporto tecnico realizzato direttamente dai giovani nei centri giovanili )</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>-definire i contenuti del protocollo ed individuati gli interventi specifici</li><li>-stimare l'ammontare degli interventi e le modalità di finanziamento</li><li>-redigere il protocollo e condividere con l'amministrazione</li><li>-preparare evento di firma e conferenza stampa</li></ul>

## 5. Ministero della salute del lavoro e delle politiche sociali e Ministero dell'economia e finanze

<b>Referente</b>	<b>DIT- CNIPA</b>
<b>Impegno finanziario</b>	<b>98.000.000 €</b>

<b>Previsione della data della firma</b>	<b>Attività realizzate</b>	<b>Attività da realizzare</b>	<b>Oggetto dell'intervento</b>	<b>Fasi di attuazione</b>
3° settimana di dicembre	- individuati processi ad oggi inefficienti e dispendiosi per la PA da la cui informatizzazione stenta a decollare (certificati di malattia elettronici, ricetta digitale, fascicolo sanitario elettronico)	- definire a livello tecnico il quadro delle competenze tra DIT, MEF e Min. Salute ed individuare una soluzione tecnico-operativa - definire i contenuti del protocollo ed individuati gli interventi di innovazione - stimare l'ammontare degli interventi e le modalità di finanziamento - redigere il protocollo e condividere con l'amministrazione - preparare l'evento di firma e la conferenza stampa	1. Rete dei medici di base (32 milioni di euro)	- connettere in rete tutti i medici di base, entro giugno 2010
			2. Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) (21 milioni di euro)	- realizzare l'FSE entro giugno 2009
			3. Certificati di malattia digitali (22 milioni di euro)	- realizzare il servizio entro dicembre 2009
			4. Ricetta digitale (13 milioni di euro)	in 4 contesti regionali (Lombardia, Emilia Romagna, Veneto, Friuli Venezia Giulia), entro giugno 2009
			5. Prenotazioni on-line (10 milioni di euro)	realizzare un sistema sovra-regionale (Umbria, Emilia Romagna, Veneto, Marche e Provincia Autonoma di Trento) entro dicembre 2009

## 6. Ministro per lo sviluppo economico – Unioncamere

- L'art. 38 della l. n. 133/2008 di conversione del dl 112/'08 prevede che il portale "impresa.gov" si trasformi in portale "impresainungiorno" la cui gestione è affidata alle Camere di Commercio e ANCI
- È previsto l'intervento presso il MISE e il Ministro per la semplificazione amministrativa volto a chiedere la partecipazione al "tavolo del regolamento"
- Occorre concordare le modalità del passaggio al portale "impresainungiorno" e definire tempi e modalità per la gestione del periodo transitorio salvaguardando i servizi già presenti sul portale

Stima della data di firma	Attività realizzate	Attività da realizzare
2° settimana di dicembre	-effettuati i contatti istituzionali -individuati gli interventi di massima (trasferimento del Portale delle imprese a Unioncamere che ne curerà la gestione dal 1 gennaio 2009 e gli sviluppi futuri mentre al CNIPA resteranno i compiti di indirizzo strategico)	-definire i contenuti del protocollo ed individuati gli interventi di innovazione -stimare l'ammontare degli interventi e le modalità di finanziamento -redigere il protocollo e condividere con l'amministrazione -preparare conferenza stampa



**Protocolli con le Regioni e i  
comuni capoluogo**  
schede di progetto 2008

# 1. Regione Lombardia

<b>Stima della data di firma</b>	<b>Istruttoria</b>	<b>Da fare</b>
10 ottobre	<ul style="list-style-type: none"><li>- definiti i contenuti del protocollo ed individuati gli interventi di innovazione</li><li>- redatto il protocollo e condiviso con gabinetto e con l'amministrazione</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- preparare l'evento di firma e la conferenza stampa</li></ul>

## 2. Regione Campania

<b>Stima della data di firma</b>	<b>Istruttoria</b>	<b>Da fare</b>
2° settimana di novembre	<ul style="list-style-type: none"><li>- avviati i i contatti istituzionali</li><li>- in via di definizione i contenuti del protocollo e gli interventi di innovazione</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- definire il protocollo</li><li>- stimare l'ammontare degli interventi e le modalità di finanziamento</li><li>- preparare l'evento di firma e la conferenza stampa</li></ul>



### 3. Comune di Roma

<b>Previsione data di firma</b>	<b>Istruttoria</b>	<b>Attività da realizzare</b>
2° settimana di novembre	<ul style="list-style-type: none"><li>- analisi interventi (progetti di trascrizione degli atti di anagrafe, automazione annotazioni variazioni dello stato civile, informatizzazione dell'anagrafe, sistemi per la sicurezza e l'infomobilità)</li><li>- definita una analisi di tipo normativo</li><li>- definita da parte del Comune una prima stima dell'ammontare dell'intervento</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- stimare l'ammontare degli interventi e le modalità di finanziamento</li><li>- redigere il protocollo e condividere con l'amministrazione</li><li>- preparare conferenza stampa</li></ul>

## 4. Comune di Napoli

Previsione data di firma	Istruttoria	Attività da realizzare
4° settimana di novembre	in corso sui settori prioritari di intervento	<ul style="list-style-type: none"><li>- definire i contenuti del protocollo ed individuati gli interventi normativi e progettuali</li><li>- stimare l'ammontare degli interventi e le modalità di finanziamento</li><li>- redigere il protocollo e condividere con l'amministrazione</li><li>- preparare conferenza stampa</li></ul>

### Settori prioritari di intervento

- armonizzazione delle anagrafi
- controllo della spesa (contabilità economica- analitica; patrimoniale; controllo di gestione; controllo strategico; bilancio sociale)
- sistemi di pagamento (consentire ai cittadini il pagamento di servizi e tributi attraverso internet senza ulteriori oneri per i cittadini)
- sistemi per migliorare il livello di sicurezza nella città: videosorveglianza intelligente
- infomobilità (sistemi ICT per il controllo del traffico, il rispetto dell'ambiente, etc.)
- soluzioni in rete per garantire assistenza anche in remoto agli anziani.

## 5. Comune di Milano

Previsione data di firma	Istruttoria	Attività da realizzare
1° settimana di dicembre	in corso sui settori prioritari di intervento	<ul style="list-style-type: none"><li>- definire i contenuti del protocollo ed individuati gli interventi normativi e progettuali</li><li>- stimare l'ammontare degli interventi e le modalità di finanziamento</li><li>- redigere il protocollo e condividere con l'amministrazione</li><li>- preparare conferenza stampa</li></ul>

### Settori prioritari di intervento

- armonizzazione delle anagrafi
- controllo della spesa (contabilità economica- analitica; patrimoniale; controllo di gestione; controllo strategico; bilancio sociale)
- sistemi di pagamento (consentire ai cittadini il pagamento di servizi e tributi attraverso internet senza ulteriori oneri per i cittadini)
- sistemi per migliorare il livello di sicurezza nella città: videosorveglianza intelligente
- infomobilità (sistemi ICT per il controllo del traffico, il rispetto dell'ambiente, etc.)
- soluzioni in rete per garantire assistenza anche in remoto agli anziani.

# **Programmi infrastrutturali**

schede di progetto



# Sistema Pubblico di Connettività

- Il presente
  - L'SPC è uno strumento che consente alla P.A. di presentarsi ai cittadini come un interlocutore unico
  - All'SPC aderiscono 60 amministrazioni centrali, entro l'anno aderiranno tutte le regioni
  - È una struttura di back office della P.A., poco percepita dai cittadini, ma indispensabile per il front office
- Il futuro
  - promuovere la rete condivisa dei servizi delle PP.AA. come strumento indispensabile per il contenimento della spesa e per la realizzazione di progetti complessi rivolti a cittadini e imprese che richiedono la collaborazione di più amministrazioni centrali e locali

# Banda Larga

- Nonostante lo sforzo profuso per realizzare una rete in larga banda efficiente e a copertura nazionale, la rete fisica è ad oggi sotto utilizzata ed obsoleta. Per la realizzazione della rete di prossima generazione è stimato un costo di 10-15 miliardi di euro
- Il costo non può essere sostenuto interamente né dallo Stato, né dalle imprese. I fondi devono essere reperiti in project financing o co-financing, purché vengano individuati servizi a larghissima diffusione (quali e-care, teleassistenza, infomobilità, entertainment)
- La PA darà un contributo decisivo allo sviluppo della banda larga, con la digitalizzazione dei servizi ai cittadini e alle imprese.

# Progetti speciali

schede di progetto



# Reti Amiche

- Le Reti amiche sono un sistema per l'erogazione di servizi pubblici attraverso i canali di distribuzione di Poste Italiane; Tabaccai; Associazione Bancaria Italiana (ABI); Farmacie; Carabinieri; Ferrovie; Grande Distribuzione (GD)
- Le reti sono in competizione o sovrapposizione tra loro
- Il servizio è a costo zero per lo Stato e a costo vivo per il cliente, consentono di operare in condizioni di maggiore prossimità ed amicalità con i cittadini
- L'8 luglio 2008 è stato siglato un protocollo d'intesa con Poste Italiane per la realizzazione di servizi al cittadino



# Shanghai 2010

- L'Esposizione Universale di Shanghai 2010 (1 maggio - 31 ottobre) è un evento di portata internazionale straordinaria con 200 nazioni e organizzazioni internazionali coinvolte, e oltre 70 milioni di visitatori previsti
- Il 17 luglio 2008 è stato siglato un protocollo d'intesa con il Commissario Generale del Governo per l'Esposizione universale di Shanghai per contribuire alla promozione delle eccellenze tecnologiche italiane